

# أسيت تكنولوجى وأوراكل منظومة الحلول المتكاملة لتطوير القطاع المصرفى

صرح عاطف حلمى رئيس مجلس ادارة شركة اوراكل القاهرة بان القطاع المصرفى يشهد تغييرات جوهرية حيث اصبح الاهتمام يتركز على إعادة هيكلة النظم وتطوير وتحديث العمليات والخدمات المصرفية لمواكبة التطور الحادث فى الصناعات المصرفية.

لبدء تفعيل التغييرات الجديدة بالقطاع المصرفى قدمت شركة أسيت حلول مختلفة لميكنة خدمة العملاء ونظام إدارة التقارير البنكية ويوضح المهندس/ عصام البدرى رئيس مجلس ادارة الشركة والعضو المنتدب أن الهدف من تلك الحلول المختلفة هو تمكين القطاع المصرفى بصورة عامة من ميكنة الاجراءات البنكية واصدار التقارير المطلوبة واتخاذ القرارات الادارية بصورة اكثر فاعلية وتقليل الوقت المستغرق فى تنفيذ هذه الاجراءات.

تهدف نظام ميكنة عمليات الائتمان إلى إدارة بيانات عملاء الائتمان وإدارة إجراءات طلب الائتمان وربط جميع المستندات والوثائق المطلوبة مع دورة العمل بداخل البنك للمراجعة ثم اتخاذ القرارات اللازمة كما يمكن للبنك ايضا التعامل مع العملاء من خارج البنك من خلال شبكة الانترنت وطلب الحصول على أية خدمة من خدمات البنك مع إرفاق جميع المستندات المطلوبة.. أما نظام ميكنة عمليات الصرف فهو يعمل على تسهيل الدورة المستندية لعمليات الايداع والسحب على موظفى البنك الذين يقومون بتنفيذ مهام الصرافة بحيث تصبح اكثر كفاءة كما يقومون بعمليات السحب والايداع مع نسخ ضوئى للوثائق والمستندات المرتبطة بالطلب المقدم والمتابعة الفورية لطلب واتخاذ الاجراءات اللازمة.

تضيف م. مرفت الضبع مدير تنمية الأعمال بأسيت عن أهمية نظام إدارة التقارير البنكية (COLD) الذى يهدف إلى تسجيل وفهرسة واسترجاع كشف حساب العميل والتقارير الاخرى المستخرجة من النظام الفعلى.

تقدم أسيت النظام المتكامل لميكنة خدمة العملاء فقد أصبح من الضرورى الآن وجود نظام يتناول خدمة العملاء حفاظا على رضا العميل وذلك بالتوافق مع الخدمات التى يقدمها البنك.

فى إطار التعاون المثمر بين شركتى اوراكل وأسيت تكنولوجى تم عقد ندوة موسعة لعرض حلول متعددة تخدم القطاع المصرفى وقد قدمت أسيت امثلة حية من تلك الحلول التى تتيح للقطاع المصرفى التعاون الشامل والتكامل مع نظم التطبيق المختلفة والمعالجة الآلية للاجراءات البنكية التى تتم بداخل المصرف.